УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя

ФГБУ «АМП Каспийского моря»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Ковалев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Извещение о закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на оказание услуг выделенного доступа к сети Интернет (на основании пп.20 п. 4.7.1 Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд Федерального государственного бюджетного учреждения «Администрация морских портов Каспийского моря»)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Способ закупки** | Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) |
| **Информация о Заказчике** |
| **Наименование Заказчика** | Федеральное государственное бюджетное учреждение «Администрация морских портов Каспийского моря» (ФГБУ «АМП Каспийского моря») |
| **Место нахождения, почтовый адрес Заказчика** | Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31 |
| **Адрес электронной почты** | mail@ampastra.ru |
| **Контактный телефон/факс** | +7 8512 58 45 69/ +7 8512 58 45 66 |
|  |
| **Предмет договора** | Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги связи по предоставлению в пользование основного и дополнительного (резервного) цифровых каналов связи.Срок оказания услуг – с 01.01.2018 по 31.12.2018 |
| **Количество** **поставляемого товара (объем выполняемых работ/оказываемых услуг)** | В соответствии с проектом договора (Приложение № 1 к Документации о закупке). |
| **Место поставки товара (выполнения работ/оказания услуг)** | Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31. |
|  |
| **Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота)** | 198 240 (Сто девяносто восемь тысяч двести сорок) рублей 00 копеек, с учетом НДС 18% - 30 240 (Тридцать тысяч двести сорок) рублей 00 копеек |
|  |
| **Срок предоставления документации о закупке** | Документация не предоставляется. |
| **Место предоставления документации о закупке** | Документация не предоставляется. |
| **Порядок предоставления документации о закупке** | Документация не предоставляется. |
| **Размер, порядок и сроки внесения платы за предоставление документации** | Плата не установлена. |
|  |
| **Место и дата рассмотрения предложений участников закупки и подведения итогов закупки** | Не устанавливается. |
|  |
| **Способ (способы) обеспечения заявки, размер обеспечения заявки на участие в закупке** | Обеспечение заявки не установлено. |
|  |
| **Размер обеспечения исполнения договора, срок и порядок его предоставления. Требования к такому обеспечению.** | Обеспечение исполнения договора не установлено. |

УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя

ФГБУ «АМП Каспийского моря»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Ковалев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Документация о закупке у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) на оказание услуг выделенного доступа к сети Интернет (на основании пп.20 п. 4.7.1 Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд Федерального государственного бюджетного учреждения «Администрация морских портов Каспийского моря»)**

Настоящая Документация информирует о заключении договора с единственным поставщиком и не предназначено для приглашения поставщиков (исполнителей, подрядчиков) подавать заявки на участие в закупке. Извещение о проведении закупки у единственного поставщика не является извещением о проведении торгов в соответствии с требованиями статей 447-449 Гражданского кодекса и не влечет для Заказчика соответствующих гражданско-правовых последствий.

|  |
| --- |
| **Требования к качеству, техническим характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы и иные требования** |
| В соответствии с проектом договора (Приложение № 1 к Документации о закупке). |
| **Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке** |
| Требования не предъявляются. |
| **Требования к описанию участниками поставляемого товара, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками выполняемой работы, оказываемой услуги, их количественных и качественных характеристик** |
| Требования не предъявляются. |
| **Место поставки товара, выполнения работы, оказания услуг** |
| Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31. |
| **Сроки (периоды) поставки товара, выполнения работы, оказания услуг** |
| С 01 января 2018 г. по 31 декабря 2018 г. |
| **Условия поставки товара, выполнения работы, оказания услуг** |
| В соответствии с проектом договора (Приложение № 1 к Документации о закупке). |
| **Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота)** |
| 198 240 (Сто девяносто восемь тысяч двести сорок) рублей 00 копеек, с учетом НДС 18% - 30 240 (Тридцать тысяч двести сорок) рублей 00 копеек |
| **Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги** |
| В соответствии с проектом договора (Приложение № 1 к Документации о закупке). |
| **Порядок формирования цены договора (цены лота) (с учетом или без учета расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей)** |
| В цену настоящего договора входят все затраты, связанные с оказанием услуг: налоги, сборы и другие обязательные платежи, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору. |
| **Порядок, место, дата начала и дата окончания срока подачи заявок на участие в закупке** |
| Не устанавливается. |
| **Требования к участникам и перечень документов, представляемых участниками для подтверждения их соответствия установленным требованиям** |
| Не устанавливаются. |
| **Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам разъяснений положений документации о закупке** |
| Не устанавливается. |
| **Место и дата рассмотрения предложений участников закупки и подведения итогов закупки** |
| Не устанавливается. |
| **Критерии оценки и сопоставления заявок на участие в закупке** |
| Не устанавливаются. |
| **Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке** |
| Не устанавливается. |
| **Требования к сроку и (или) объему предоставления гарантий качества товара, работ, услуг**  |
| Требования не устанавливаются. |
| **Порядок и срок отзыва заявок на участие в закупке, порядок внесения изменений в заявки** |
| Не устанавливается. |
| **Основания для отказа в допуске к участию в закупке** |
| Не устанавливается. |
| **Способ (способы) обеспечения заявки, размер, срок, условия и порядок предоставления обеспечения заявки на участие в закупке, условия банковской гарантии, в том числе срок ее действия, а также условия удержания денежных средств, перечисляемых в качестве обеспечения заявки, или предъявления требования об уплате денежных средств по банковской гарантии** |
| Требования обеспечения заявки на участие в закупке не предъявляются. |
| **Размер обеспечения исполнения договора, срок и порядок его предоставления, требования к такому обеспечению, условия удержания обеспечения** |
| Не устанавливается. |
| **Срок, в течение которого подписывается договор** |
| Не устанавливается. |
| **Основания и последствия признания закупки несостоявшейся** |
| Не устанавливается. |

Приложение № 1 к Документации о закупке

**Проект**

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Астрахань | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. |

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Администрация морских портов Каспийского моря» (ФГБУ «АМП Каспийского моря»), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице и.о. руководителя ФГБУ «АМП Каспийского моря» Ковалева Николая Александровича, действующего на основании Устава и приказа № 376ЛС от 19.12.2017 г. с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Техноком Групп» (ООО «Техноком Групп»), именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице генерального директора Шатохина Валерия Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги связи (в дальнейшем – услуги) по предоставлению в пользование основного и дополнительного (резервного) цифровых каналов связи (далее Каналы) в соответствии с условиями лицензии от 04.09.2013 №111658 на осуществление деятельности в области оказания услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в строгом соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», а Абонент обязуется принять и оплачивать указанные в Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору) услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Срок оказания услуг – с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Оператор связи обязуется:**

2.1.1. предоставить в пользование Абоненту выделенные Каналы связи, соответствующие действующим нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральных и внутризоновых первичных сетей;

2.1.2. оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг связи по передаче данных, действующей лицензии и настоящим Договором;

2.1.3. предоставлять услуги связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время наименьшей потребности Абонента в связи. Восстановление работоспособности Каналов связи, предоставляемых согласно настоящему Договору, осуществляется в сроки, указанные в Приложении № 2, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Обращение в техническую службу Оператора осуществляется в соответствии с графиком работы, также указанном в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.1.4. незамедлительно извещать Абонента о предполагаемых перерывах связи. Не позднее, чем за 72 (Семьдесят два) часа сообщать Абоненту о планово-профилактических работах или заранее предоставлять Абоненту план – график таких работ;

2.1.5. фиксировать при обращении Абонента согласно Приложению № 2 к настоящему Договору время начала и окончания перерывов (простоев) в работе Каналов и учитывать эту информацию при проведении расчетов;

*Примечание: Простоем считается случай полного отказа одного или более Каналов, либо работа Каналов с неприемлемым качеством согласно нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральных и внутризоновых первичных сетей.*

2.1.6. предоставлять при наличии технической возможности замену Каналов при повреждениях или измерениях на линиях связи или оборудовании Оператора;

2.1.7. принимать к рассмотрению письменные претензии Абонента по вопросам, касающимся надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору в день ее получения.

2.1.8. обеспечить соблюдение тайны связи и тайны информации, передаваемой по сети передачи данных (в случае оказания услуг связи по передаче данных);

2.1.9. посредством использования программно-аппаратных средств вести учет количественных показателей услуг, потребленных Абонентом;

2.1.10. предоставлять Абоненту ежемесячно Акт оказанных услуг и счет по форме и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.11. информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение услуг;

2.1.12. соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами по настоящему Договору;

2.1.13. возобновить оказание услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг (в случае приостановления оказания услуг).

**2.2. Оператор связи имеет право:**

2.2.1. привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации;

2.2.2. в случае необходимости (предупреждения аварийной ситуации) проводить внеплановые ремонтно-настроечные работы (далее РНР) с закрытием связи, оповещая об этом Абонента не менее чем за 3 (Трое) суток до начала проведения работ. В этом случае перерыв в работе Каналов не подлежит к оплате;

2.2.3. при чрезвычайных обстоятельствах (например, при угрозе возникновения в скором времени технических неполадок в случае продолжения эксплуатации) уведомление осуществлять в сроки, соизмеримые с обстоятельствами. Перерыв в работе тракта в указанном случае считается простоем и не подлежит оплате Абонентом.

2.2.4. Приостановить предоставление услуг в случаях:

2.2.4.1. наступления форс-мажорных обстоятельств на весь период их действия;

2.2.4.2. нарушения Абонентом технических условий эксплуатации до устранения причин, вызвавших нарушения;

2.2.4.3. задержки оплаты счетов Оператора более чем на 30 (тридцать) календарных дней с даты выставления счета. Возобновление предоставления услуг осуществляется в день поступления на счет Оператора суммы задолженности по ежемесячным платежам, пени, указанной в п. 4.9. настоящего Договора;

2.2.5. Во всех случаях приостановления, временного прекращения или ограничения предоставления услуг Оператор связи направляет Абоненту письменное уведомление с обоснованием причин временного прекращения или ограничения предоставления услуг. В случаях, предусмотренных п.п.2.2.4.2., 2.2.4.3., указанное уведомление направляется Абоненту не позднее, чем за 24 часа до временного прекращения или ограничения предоставления услуг.

**2.3. Абонент обязуется:**

2.3.1. использовать услуги в своих целях, не нарушая требования действующего законодательства Российской Федерации;

2.3.2. использовать для подключения к Каналам связи оборудование, имеющее сертификат соответствия требованиям ВСС (взаимоувязанная сеть связи) РФ;

2.3.3. не вмешиваться в работу сети связи Оператора, не допускать подключение к Каналам связи не сертифицированной аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей;

2.3.4. своевременно производить платежи и расчеты в соответствии с разделом 3 настоящего Договора;

2.3.5. в случае, когда для организации услуги необходимо размещение телекоммуникационного оборудования Оператора связи в помещении Абонента, предоставить за свой счет производственные ресурсы (места в технологических помещениях, стойках, кабельных шахтах, кабель-ростах, шины заземления) для обеспечения функционирования оборудования Оператора связи;

2.3.6. самостоятельно отвечать за содержание информации, передаваемой Абонентом или третьим лицом под его сетевыми реквизитами по сети;

2.3.7. самостоятельно отвечать за вред, причиненный действиями Абонента, а также действиями третьих лиц под его сетевыми реквизитами, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества;

2.3.8. в течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения Абонентом мотивированного запроса Оператора связи предоставлять последнему информацию об Абоненте, необходимую и достаточную для осуществления Оператором связи своих обязательств по настоящему Договору и (или) в связи с осуществлением им деятельности в сфере связи;

2.3.9. об отказе от услуг оповещатьОператора связи в порядке, установленном п. 9.3. настоящего Договора, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты отключения;

2.3.10. немедленно уведомлятьОператора связио любом повреждении или эксплуатационных неполадках, разъединениях или ухудшении обслуживания по телефону: 89608514469, факсу (8512) 230-000, e-mail:astecnocom@mail.ru.

2.3.11. сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

2.3.12. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования; при этом под абонентской линией понимается линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

2.3.13. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; при этом под абонентским терминалом понимается пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии (в случае оказания услуг связи по передаче данных) либо совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе (в случае оказания телематических услуг связи);

2.3.14. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

2.3.15. принять на себя расходы по изменению места или адреса предоставления услуг и относящегося к ним оборудования.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные показатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном настоящим Договором виде;

2.4.2. обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся качества слуг, а также предъявлять претензии Оператору в сроки, указанные в Федеральном законе «О связи»;

2.4.3. письменно предъявлять претензии по расчетам в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения счета от Оператора.

**3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цена Договора составляет 198 240 (Сто девяносто восемь тысяч двести сорок) рублей 00 копеек, с учетом НДС 18% - 30 240 (Тридцать тысяч двести сорок) рублей 00 копеек, исходя из ежемесячной абонентской платы за использование цифровых Каналов связи:

- основного - 11 800 (Одиннадцать тысяч восемьсот) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18% - 1 800 (Одна тысяча восемьсот) рублей 00 копеек;

- дополнительного (резервного) - 4720 (Четыре тысячи семьсот двадцать) рублей 00 копеек с учетом НДС 18% - 720 (Семьсот двадцать) рублей 00 копеек,

в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.2. Все расчеты и платежи по Договору осуществляются в российских рублях (путем безналичного перечисления на расчетный счет Оператора связи денежных средств или иным другим разрешенным действующим законодательством РФ способом) согласно выставляемым Оператором связи счетам.

3.3. Оплата услуг на период приостановления оказания услуг Оператором связи (пп.2.2.4.2. настоящего Договора) осуществляется Абонентом по расценкам, указанным в Спецификации.

3.4. Стоимость оказываемых Оператором связи услуг может быть изменена в связи с изменением тарифов на услуги связи.В случае изменения стоимости оказываемых услугОператор связи направляетАбоненту соответствующее уведомление в письменном виде, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты введения предполагаемого изменения. Абонентвправе отказаться от использования отдельных услуг по новому тарифу, известив об этом письменно Оператора связи не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) дней до даты введения предполагаемого изменения.

3.5. Моментом реализации услуг в течение месяца считается последний день отчетного месяца. Расчетным периодом является календарный месяц. Абонент оплачивает услуги Оператора связи на основании выставляемых Оператором связи счетов не позднее 30 числа месяца, следующего за отчетным.

3.6. Счет выставляется ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным и направляется Абоненту. Одновременно со счетом на оплату Оператор связи предоставляет  Абоненту счет-фактуру и акт сдачи-приемки услуг.

Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта сдачи–приемки услуг рассматривает его, при отсутствии замечаний, подписывает и направляет в адрес Оператора. Подписанный Сторонами акт сдачи-приемки услуг является подтверждением факта и объема оказанных услуг.

3.7. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Оператор связи мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения Оператором связи от Абонента платежа без указания номера оплачиваемого счета, Оператор связи вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты за услуги.

3.8. Абонент имеет право оплачивать услуги авансовыми платежами. При этом Абонент в платежном поручении банку делает ссылку на аванс и на номер Договора.

3.9. Датой выполненияАбонентом своих обязательств по оплате услуг считается дата списания денежных средств с лицевого счета Абонента.

3.10. В случае предоставления Абоненту услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги предоставлялись Абоненту.

3.11. По обращению Абонента Оператор связи производит детализацию счета (предоставляет дополнительную информацию об оказанных услугах).

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

4.2.1. нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных;

4.2.2. нарушение предусмотренных настоящим Договором сроков оказания услуг;

4.2.3. неоказание услуг;

4.2.4. некачественное оказание услуг;

4.2.5. нарушение тайны связи и тайны информации, передаваемой по сети передачи данных (в случае оказания услуг связи по передаче данных).

4.3. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

4.3.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг;

4.3.2. нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования;

4.3.3. нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

4.4. Абонент несет ответственность за использование услуг, предоставляемых Оператором связи, и обеспечивает за свой счет защиту Оператора связи от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с незаконным/нарушающим права третьих лиц использованием услуг Абонентом.

4.5. В случаях, предусмотренных в подп. 4.3.1.-4.3.3. настоящего Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

4.6. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.7. Если Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону в порядке, установленном п.9.3. Договора, о наступлении указанных обстоятельств в течение 10 (Десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств, то такая Сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.

4.8. Оператор связи не несет ответственности:

4.8.1. за содержание и объем информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами;

4.8.2. за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, связанное с неисправностью оборудования Абонента, либо иными обстоятельствами, за которые Оператор связи не отвечает;

4.8.3. за возможные несанкционированные действия третьих лиц по отношению к Абоненту, прямо или косвенно возникшие в результате потребления Абонентом услуг Оператора связи;

4.8.4. за качество линий связи, предоставленных другими организациями по договорам между Абонентом и этими организациями;

4.8.5. за сроки восстановления связи при невыполнении Абонентом п.2.3.5. настоящего Договора.

4.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Оператор связи вправе начислить Абоненту неустойку в размере 0,1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.10. В случае перерывов в предоставлении услуг в течение месяца по вине Оператора связи, Абонент вправе получить компенсацию. При расчете компенсации принимается, что размер компенсации за один час перерыва составляет 1/720 от величины фиксированного ежемесячного платежа, указанного в Спецификации. Общее время перерывов в предоставлении услуг за отчетный месяц суммируется, за вычетом некомпенсируемого времени перерывов в предоставлении услуг, равного, согласно коэффициенту доступности, 216 (Двести шестнадцати) минутам. Общее время прерывания округляется до целого количества часов в большую сторону, если неполный час составляет 30 минут и более, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 минут. Перерыв в предоставлении услуг исчисляется с момента регистрации обращения Абонента Службой поддержки Оператора связи и заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено.

4.11. При приостановлении Оператором связи предоставления услуг Абоненту в случае неисполнения Абонентом своих обязательств (пп. 2.2.4.2., 2.2.4.3. настоящего Договора) такое приостановление не рассматривается как перерывы в предоставлении услуг и не подлежит компенсации Оператором связи.

4.12. Не являются перерывами в предоставлении услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента и/или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, не принадлежащих Оператору связи, городской телефонной сети, организуемой Абонентом линии доступа). Фиксированные ежемесячные платежи за услуги в указанных случаях не уменьшаются.

4.13. Любые пени, штрафы и неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора уплачиваются после предъявления пострадавшей Стороной письменного требования (претензии) об их уплате и признания указанных штрафных санкций другой Стороной, либо на основании вступившего в законную силу решения арбитражного суда.

4.14. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду или любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг.

**5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

5.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после его прекращения по любой причине.

5.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2018 г. и действует по 31 декабря 2018 г., а в части взаиморасчетов – до их полного выполнения Сторонами.

**7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по надлежаще оформленному соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

7.2.1. Абонентом, при условии оплаты им всех услуг, полученных по настоящему Договору до момента отключения, с обязательным предварительным уведомлением Оператора связи за 30 (Тридцать) дней до даты расторжения настоящего Договора;

7.2.2. Оператором связи, в случае неисполнения условий настоящего Договора Абонентом, по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи письменного уведомления о приостановлении оказания услуг связи по настоящему Договору и неустранения Абонентом в указанный срок нарушения условий настоящего Договора.

7.3. Если невыполнение обязательств по настоящему Договору вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, длится более 2 (Двух) месяцев и невозможно точно определить дату прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, любая из Сторон вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, в письменной форме известив об этом другую Сторону за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

7.4. Абонент вправе без расторжения настоящего Договора отказаться от одной или нескольких из предоставляемых услуг с обязательным предварительным уведомлением Оператора связи за 30 (Тридцать) дней до даты отключения от услуги.

7.5. При утрате Абонентом права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие настоящего Договора прекращается. При этом Абонент обязан компенсировать Оператору связи все расходы, произведенные Оператором связи в целях исполнения настоящего Договора.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, забастовки, пожары, взрывы, наводнения, веерные отключения электричества или стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

8.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

8.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате действия обстоятельств непреодолимой силы.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.2. Споры по настоящему Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

9.3. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче одной Стороной настоящего Договора другой, должны быть оформлены в письменной форме, содержать подписи уполномоченных лиц и печать Стороны, направляющей уведомление, и передаваться по обычной почте, а также, в случае необходимости, по электронной почте или факсу.

9.4. При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов Стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты изменения. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.

9.5. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

9.6. Абонентсогласенна использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

9.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.8. Стороны обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему Договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но, не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но, не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей. В случае нарушения одной из Сторон обязательств настоящего положения, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Стороны не возмещают друг другу убытки в случае расторжения Договора в соответствии с данным пунктом.

9.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. Стороны договорились, что до получения оригинала документа факсимильная или электронная копия такого документа имеет полную юридическую силу.

9.11. Настоящий Договор вместе с Приложениями составлен и подписан в 2 (Двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

9.12. Перечень Приложений:

Приложение № 1 – Спецификация,

Приложение № 2 - Взаимодействие между эксплуатационно-техническим персоналом.

**10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор:** **ООО «Техноком Групп»**141008, Московская область, город Мытищи, улица Колпакова дом 2а корпус Лабораторный помещение 110ИНН 7710428315 КПП 502901001ОГРН 1027700099976 ОКПО 58691285Астраханский филиал ООО «Техноком Групп»414000, г. Астрахань, ул. Красная Набережная, 49 АИНН 7710428315 КПП 301632001ОГРН 1027700099976р/с. 40702810800000001681в АО ВКАБАНК БИК 041203729к/с 30101810700000000729ОКПО 78310138Тел.: 8 (8512) 23-00-03, 89093742304факс: 8 (8512) 23-00-00E-mail: astecnocom@mail.ru | **Абонент:** **ФГБУ «АМП Каспийского моря»**Россия,414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31 ИНН 3018010485 КПП 301801001ОГРН 1023000826177л/сч 20256Ц76300 в УФК по Астраханской области р/счет УФК 405018104 0000 2000002 в Отделении АстраханьБИК 041203001ОКПО 36712354Тел./факс: (8512) 58-45-69/ 58-45-66E-mail: mail@ampastra.ru  |
| **Генеральный директор****ООО «Техноком Групп»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Шатохин****МП** | **И.о. руководителя** **ФГБУ «АМП Каспийского моря»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Ковалев****МП** |

Приложение № 1

к Договору оказания услуг связи

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

Спецификация

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование услуги** | **Количество / Используемый протокол / Скорость передачи данных** | **Режим работы****Канала** | **Стоимость услуг, руб., включая НДС** |
| **1.** | Ежемесячная абонентская плата за предоставление в пользование Абоненту выделенного (основного) цифрового канала связи  | 1 / IP /4 Мбит/с | Кругло-суточный | 11 800,00 |
| **2.**  | Ежемесячная абонентская плата за предоставление в пользование Абоненту выделенного дополнительного (резервного) цифрового канала связи | 1 / IP /4 Мбит/с | Кругло-суточный | 4 720,00 |
| Итого: | 16 520,00 |

ИТОГО: ежемесячные платежи - 16 520 (Шестнадцать тысяч пятьсот двадцать) рублей 00 копеек, включая НДС 18% - 2 520,00 рублей.

Примечание:

Границы зоны ответственности Оператора: порты оборудования Оператора на оконечных точках Каналов. Зона ответственности Оператора – каналы связи между границами зоны ответственности Оператора.

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор****ООО «Техноком Групп»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Шатохин****МП** | **И.о. руководителя** **ФГБУ «АМП Каспийского моря»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Ковалев****МП** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Приложение №2

к Договору оказания услуг связи № \_\_\_\_\_\_\_\_от «31»августа 2017 г.

Взаимодействие между эксплуатационно-техническим персоналом

**1. Порядок взаимодействия эксплуатационно-технического персонала Сторон.**

Взаимодействие эксплуатационно-технического персонала Сторон подразумевает взаимное информирование Сторонами друг друга о состоянии Каналов связи и подключенного к ним оборудования, регистрацию заявок о несоответствии предоставляемой услуги требуемым параметрам качества, организацию процесса восстановления параметров качества, а также иные действия обеих Сторон по обеспечению надлежащего качества предоставляемых услуг.

 Взаимодействие осуществляется с учетом режима работы технических служб Сторон, с использованием телефона, электронной почты, факсимильной связи. Координаты соответствующих служб каждой из Сторон приведены в пункте 1.4 настоящего Приложения. В случае изменения указанных координат Сторона, чьи координаты изменились, в течение одного рабочего дня сообщает о таких изменениях другой Стороне в письменном виде.

 В текущем режиме взаимодействие осуществляется между сотрудниками технических служб Сторон, указанных в пункте 1.4 настоящего Положения.

Контактная информация.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Реквизиты | АБОНЕНТ | ОПЕРАТОР |
| Наименование службы | Административно-хозяйственный отдел | Дежурная смена |
| Телефон | (8512) 58-45-69 | 89608514469 |
| Факс | (8512) 58-45-66 | (8512)230-000 |
| Адрес электронной почты | mail@ampastra.ru | astecnocom@mail.ru |
| Режим работы | Пон. – Пят. с 09-00 по 18-00Выходные: Суб. и Вск., официальные праздничные дни. | Пон. – Пят. с 09-00 по 18-00Выходные: Суб. и Вск., официальные праздничные дни.  |

**Порядок принятия мер по обеспечению устойчивого функционирования Каналов.**

Классификация аварийных ситуаций на присоединенных сетях по приоритетам:

Все аварийные ситуации разделяются по степени срочности на 3 (три) степени.

К аварийным ситуациям первой степени (“1” ПРИОРИТЕТ) отнесены следующие:

* разрушен стык присоединения каналов в одной или более точках присоединения;
* полностью прекращено предоставление одного или более Каналов по настоящему Договору;
* параметры качества одного или более предоставляемых Каналов снижены настолько, что это делает невозможным его (их) использование;

К аварийным ситуациям второй степени (“2” ПРИОРИТЕТ) отнесены следующие:

- существенное снижение качества одного или более предоставляемых Каналов связи, с сохранением их работоспособности.

К аварийным ситуациям третьей степени (“3” ПРИОРИТЕТ) отнесены следующие:

* несущественное снижение качества одного или более предоставляемых Каналов;

По каждому «Приоритету» определено следующее контрольное время устранения соответствующей аварийной ситуации, с учетом работы технических служб Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИОРИТЕТ | Контрольное время устранения аварийной ситуации |
| “1” Первый | 6 часов |
| “2” Второй | 24 часа |
| “3” Третий | 72 часа |

Порядок взаимодействия Сторон при решении технических проблем, влияющих на качество услуг:

Любые проблемы, возникшие на присоединенной сети (сетях) и влияющие на качество предоставляемых по настоящему Договору услуг, подлежат классификации по степени аварийной ситуации (приоритету) и регистрации в «Журнале регистрации аварийных ситуаций на сети» в виде записи с определенным набором полей, содержащих всю информацию, необходимую для диагностики неисправности, восстановления качества услуги и устранения аварийной ситуации.

В случае, если обнаруженная одной из Сторон аварийная ситуация вызвана причинами, предположительно находящимися в зоне ответственности другой Стороны, то дежурный специалист, обнаруживший аварийную ситуацию, немедленно извещает соответствующие службы другой Стороны о возникшей проблеме. Извещение должно содержать:

* степень аварийной ситуации (по приоритету);
* краткое описание аварийной ситуации;
* время регистрации аварийной ситуации;
* ФИО дежурного, передавшего информацию.

Дежурный специалист второй Стороны, приняв сообщение об обнаруженной аварийной ситуации, регистрирует это сообщение в соответствующем журнале, фиксирует время приема сообщения, делает соответствующую запись в «Журнале регистрации аварийных ситуаций на сети». С этого момента отсчитывается контрольный срок устранения обнаруженной аварийной ситуации.

В случае необходимости устранение аварийных ситуаций осуществляется совместно обеими Сторонами.

По окончании выполнения работ по устранению аварийной ситуации Стороны обмениваются сообщениями, с фиксированием времени завершения этих работ в «Журнале регистрации аварийных ситуаций на сети».

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор****ООО «Техноком Групп»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Шатохин****МП** | **И.о. руководителя** **ФГБУ «АМП Каспийского моря»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Ковалев****МП** |