УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя

ФГБУ «АМП Каспийского моря»

Н.А. Ковалев

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 года

**Извещение о проведении закупки**

**1.Способ закупки:** Запрос котировок в электронной форме.

**2. Адрес электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:** <http://torgi223.ru>.

**3. Информация о Заказчике:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Заказчика | Федеральное государственное бюджетное учреждение «Администрация морских портов Каспийского моря» (ФГБУ «АМП Каспийского моря») |
| Место нахождения | Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31 |
| Почтовый адрес | Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31 |
| Адрес электронной почты | mail@ampastra.ru |
| Номер контактного телефона | (8512) 58-45-69, 58-57-73, 58-54-57, 58-60-27Ответственное должностное лицо Заказчика: Затылкина Ольга Олеговна. |
| Режим работы | Понедельник-пятница, с 09.00 до 18.00 МСК+1 (обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 МСК+1), кроме выходных и нерабочих праздничных дней. Суббота-воскресенье – выходные дни. |
| Cайт Заказчика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | [www.ampastra.ru](http://www.ampastra.ru) |

**4.Наименование закупки:** Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения - системы электронного документооборота DocsVision для ФГБУ «АМП Каспийского моря».

**5. Предмет договора, объем услуг, краткое описание предмета закупки:**

Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения - системы электронного документооборота DocsVision для ФГБУ «АМП Каспийского моря».

Услуги по технической поддержке включают в себя:

- еженедельные мониторинг и сбор информации о работе системы, проведение профилактических работ, работ по обновлению системы;

- проведение аудита (мониторинга) функционирования системы, оповещение об обнаруженных угрозах ее нормальному функционированию, в том числе связанных с нагрузкой (объем документов, процессная/транзакционная нагрузка на систему, необходимость обновления системы, оптимизация настроек) по заявкам Заказчика;

- выполнение сервисных процедур на сервере DocsVision, проводимых на регулярной основе;

- исправление ошибок, корректировка и доработка программных решений системы;

- консультации по вопросам конфигурации и эксплуатации системы;

- консультации по установке и администрированию компонентов системы;

- консультации по вопросам расширения, обновления и модернизации системы;

- консультации по переносу и восстановлению поврежденных баз данных компонентов системы, а также организации их резервного копирования;

- работы по установке пакетов накопительных обновлений, обновлению системы до последней актуальной версии и настройке системы;

- расширение функционала текущих бизнес-процессов (исправление ошибок, оптимизация настроек);

- проведение обучения работников учреждения новым возможностям работы в системе (по согласованию с Заказчиком возможно в онлайн-режиме). Срок проведения обучения устанавливается Исполнителем индивидуально в каждом случае по согласованию с Заказчиком. Заявка на обучение подается Заказчиком не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты обучения.

- восстановление работоспособности системы в случае критических неисправностей в кратчайшие сроки (если функционирование системы нарушено вследствие сбоя в инфраструктуре Заказчика, Исполнитель приступает к восстановлению системы после нормализации работы инфраструктуры);

- реализация следующих доработок в системе:

- доработка процессов и расширение функционала общего делопроизводства в ходе эксплуатации системы;

- актуализация регламентирующих работу в системе документов (написание инструкций, памяток);

- создание и настройка новых карточек, бизнес-процессов, представлений, фильтров, справочников, прав доступа и других элементов управления;

- установка и настройка модуля «Интеграции с провайдерами внешнего ЭДО» и модуля «Коннектор к Диадок». Расширение функционала.

- настройка модуля «Почтовый клиент, 30 пользователей»;

- настройка доступа к системе посредством web-интерфейса (полный функционал);

- настройка работы с ЭП (визуализация штампа ЭП);

Приобретённое Заказчиком в период действия договора программное обеспечение DocsVision автоматически принимается Исполнителем на сопровождение на срок действия договора.

Срок оказания услуг: с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.

**Объем оказываемых услуг:** в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 4 к документации).

**6. Место оказания услуг:** Техническая поддержка осуществляется Исполнителем по телефону, электронной почте, удаленно (с предоставлением Заказчиком удаленного доступа – выделенной учетной записи с ограниченными правами доступа), по согласованию с Заказчиком, в случае необходимости, по месту установки программного обеспечения:

- в ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31;

- в дипломном отделе ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Богдана Хмельницкого, 3;

- в Олинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Астраханская область, Лиманский район, село Оля, ул. Чкалова, 29;

- в Махачкалинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Республика Дагестан, г. Махачкала, проспект Петра I, 115.

Выезд специалистов Исполнителя на территорию Заказчика осуществляется силами и за счет Исполнителя.

**7. Сведения о начальной (максимальной) цене договора:** в соответствии с обоснованием начальной (максимальной) цены договора (Приложение № 5 к документации) 1 290 000 (Один миллион двести девяносто тысяч) рублей 00 копеек.

Начальная максимальная цена единицы услуги (ежемесячная стоимость оказания услуг) – 107 500 (Сто семь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.

**8. Информация о предоставлении извещения (документации) о закупке:**

Извещение и документация о проведении запроса котировок в электронной форме размещены в ЕИС – [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru), на сайте электронной площадки ЭТП «Торги 223» - <http://torgi223.ru>.

Извещение (документация) о проведении запроса котировок в электронной форме предоставляется с момента размещения извещения о проведении запроса котировок в электронной форме в ЕИС до окончания срока подачи котировочных заявок, указанного в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме и настоящей документации, по запросу любого участника закупки. Запрос должен быть оформлен в письменной форме, подписан уполномоченным представителем участника закупки и направлен Заказчику одним из следующих способов: факсом, курьером, в электронном виде в форме отсканированной копии письма либо почтовым отправлением. В запросе участник указывает желаемый способ получения извещения (документации) - на бумажном носителе или в электронном виде (извещение (документация) направляется по адресу электронной почты участника).

Запрос о предоставлении извещения (документации) направляется по адресу: Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31, ФГБУ «АМП Каспийского моря» или по факсу (8512) 58-45-66 или по электронной почте mail@ampastra.ru.

Заказчик в течение одного рабочего дня с момента получения запроса предоставляет участнику закупки, от которого получен запрос, извещение (документацию) на бумажном носителе или в электронном виде.

Место предоставления извещения (документации): ФГБУ «АМП Каспийского моря», Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31, каб. 212.

Извещение (документацию) в форме электронного документа можно получить в ЕИС.

Предоставление извещения (документации) на бумажном носителе (в электронном виде) до размещения извещения о проведении запроса котировок в электронной форме в ЕИС не допускается.

Извещение (документация) предоставляется без взимания платы, на русском языке.

**9. Порядок, место, дата начала и дата окончания срока подачи котировочных заявок:**

Место подачи котировочных заявок - ЭТП «Торги 223»<http://torgi223.ru>.

Дата начала срока подачи котировочных заявок – **01.12.2021 г.**

Дата окончания срока подачи котировочных заявок – **09.12.2021 г., до 12.00 МСК+1.**

Порядок подачи котировочных заявок указан в пункте 14.6 документации о проведении запроса котировок в электронной форме.

**10. Место и дата рассмотрения котировочных заявок и подведения итогов закупки:**

ФГБУ «АМП Каспийского моря», Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31, каб. 206 в **15 часов 00 минут МСК+1 «09» декабря 2021 года.**

Порядок подведения итогов закупки указан в пункте 22 документации о проведении запроса котировок в электронной форме.

**11. Способ (способы) обеспечения заявки, размер обеспечения заявки на участие в закупке:**

Обеспечение заявки не установлено.

**12. Размер обеспечения исполнения договора, срок и порядок его предоставления, требования к такому обеспечению:** Обеспечение исполнения договора не установлено.