|  |
| --- |
| **Федеральное государственное бюджетное учреждение****“Администрация морских портов Каспийского моря”****(ФГБУ “АМП Каспийского моря”)**УТВЕРЖДАЮИ.о. руководителя ФГБУ «АМП Каспийского моря»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Ковалев“\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.**ДОКУМЕНТАЦИЯ****о проведении запроса котировок в электронной форме****«Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения – системы электронного документооборота DocsVision для нужд ФГБУ "АМП Каспийского моря»*****Астрахань, 2022 год*** |

**1. Общие сведения:**

1.1. Настоящая документация о проведении запроса котировок в электронной форме (далее – документация) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ФГБУ «АМП Каспийского моря» (далее – Положение).

1.2. Особенности проведения закупок в электронной форме определяются в соответствии с регламентом электронной площадки ЭТП «Торги 223», расположенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://torgi223.ru> (далее по тексту - ЭП). В случае расхождения положений настоящей документации с регламентом ЭП относительно порядка взаимодействия участника закупки и ЭП либо порядка взаимодействия ЭП и Заказчика, применяются соответствующие положения регламента ЭП.

Участник закупки должен иметь регистрацию и действующую аккредитацию на ЭТП «Торги 223» (<http://torgi223.ru>). Заказчик не несет ответственность за нарушение положений настоящей документации в случае, если такие нарушения были допущены не по вине Заказчика. К таким случаям относятся в том числе: нарушение ЭП положений настоящей документации и/или регламента ЭП, возникновение сбоев (задержек) в работе ЭП либо информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иные случаи, при возникновении которых Заказчик утрачивает возможность обеспечить своими действиями соблюдение положений настоящей документации.

**2. Наименование Заказчика, почтовый адрес, адрес электронной почты:**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Администрация морских портов Каспийского моря» (ФГБУ «АМП Каспийского моря»).

Почтовый адрес и место нахождения: Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31.

Адрес электронной почты: mail@ampastra.ru.

Номер контактного телефона: (8512) 58-45-69, 58-57-73, 58-54-57, 58-60-27.

Режим работы: Понедельник-пятница, с 09.00 до 18.00 МСК+1. (обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 МСК+1), кроме выходных и нерабочих праздничных дней. Суббота-воскресенье – выходные дни.

**3. Адреса официального сайта Единой информационной системы в сфере закупок и сайта электронной площадки, на которых подлежат размещению извещение о проведении настоящего запроса котировок в электронной форме и документация о проведении настоящего запроса котировок в электронной форме:**

Официальный сайт Единой информационной системы в сфере закупок (далее по тексту – ЕИС) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru).

Сайт электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ЭП) –<http://torgi223.ru>.

Сайт Заказчика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - [www.ampastra.ru](http://www.ampastra.ru).

**4. Источник финансирования закупки:**

Финансирование закупки осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности ФГБУ «АМП Каспийского моря» на 2022 год из внебюджетных источников, указанных в Федеральном законе от 08.11.2007 № 261-ФЗ «О морских портах в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

**5.** **Наименование услуг. Требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам (потребительским свойствам) услуг и иные требования, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:** Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения – системы электронного документооборота DocsVision для нужд ФГБУ "АМП Каспийского моря".

В соответствии с Техническим заданием, прилагаемым к настоящей документации (Приложение № 4 к документации).

**6. Требования к сроку и (или) объему предоставления гарантий качества услуг:**

В соответствии с Техническим заданием, прилагаемым к настоящей документации (Приложение № 4 к документации).

**7. Место оказания услуг:** Техническая поддержка осуществляется Исполнителем по телефону, электронной почте, удаленно (с предоставлением Заказчиком удаленного доступа – выделенной учетной записи с ограниченными правами доступа), по согласованию с Заказчиком, в случае необходимости, по месту установки программного обеспечения:

- в ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31;

- в дипломном отделе ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Богдана Хмельницкого, 3;

- в Олинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Астраханская область, Лиманский район, село Оля, ул. Чкалова, 29;

- в Махачкалинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Республика Дагестан, г. Махачкала, проспект Петра I, 115.

**8. Срок оказания услуг:** с момента подписания Сторонами настоящего договора по 31.12.2022 г.

**9. Условия оказания услуг:** в соответствии с Проектом договора (Приложение № 3 к документации).

**10. Сведения о начальной (максимальной) цене договора:** в соответствии с обоснованием начальной (максимальной) цены договора (Приложение № 5 к документации) 736 000(Семьсот тридцать шесть тысяч) рублей 00 копеек.

**Победителем в проведении запроса котировок в электронной форме признается допущенный участник закупки, подавший котировочную заявку, которая отвечает всем требованиям, установленным в настоящей документации, и в которой указана наиболее низкая цена договора.**

**11. Порядок формирования цены договора:** Цена договора включает в себя стоимость услуг, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, а также все возможные расходы Исполнителя, связанные с выполнением обязательств по договору.

В случае расхождения в указании предлагаемой участником закупки цены прописью и цифрами, действительной считается цена, указанная прописью.

**12. Форма, сроки и порядок оплаты услуг:** в соответствии с Проектом договора (Приложение № 3 к документации).

**13. Требования к участникам закупки и перечень документов, представляемых участниками для подтверждения их соответствия установленным требованиям.**

Участник закупки должен иметь регистрацию и действующую аккредитацию на ЭТП «Торги 223» <http://torgi223.ru>.

**13.1. К участникам Заказчик предъявляет следующие обязательные требования:**

1) непроведение ликвидации участника - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;

2) неприостановление деятельности участника в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие в закупке;

3) отсутствие у участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает **5 (пять) процентов** балансовой стоимости активов участника по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. При наличии задолженности участник считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения заявки на участие в закупке не принято;

4) отсутствие в предусмотренном Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» реестре недобросовестных поставщиков сведений об участнике закупки;

5) отсутствие в предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» реестре недобросовестных поставщиков сведений об участнике;

6) отсутствие на момент проведения закупки вступивших в силу решений суда о ненадлежащем исполнении участником закупки обязательств по договорам (контрактам), заключенным с Заказчиком за последние 2 (Два) года.

**13.2. Перечень документов, представляемых участниками для подтверждения их соответствия установленным требованиям:**

13.2.1. Для подтверждения соответствия требованиям, указанным в подпунктах 1-6 пункта 13.1 настоящей документации, участники закупки предоставляют в составе котировочной заявки декларацию о соответствии таким требованиям, согласно форме котировочной заявки, указанной в Приложении № 1 к настоящей документации.

**14. 13.1. К участникам Заказчик предъявляет следующие обязательные требования:**

1) непроведение ликвидации участника - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;

2) неприостановление деятельности участника в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие в закупке;

3) отсутствие у участника задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает **5 (пять) процентов** балансовой стоимости активов участника по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период. При наличии задолженности участник считается соответствующим установленному требованию в случае, если он обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день рассмотрения заявки на участие в закупке не принято;

4) отсутствие в предусмотренном Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» реестре недобросовестных поставщиков сведений об участнике закупки;

5) отсутствие в предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» реестре недобросовестных поставщиков сведений об участнике;

6) отсутствие на момент проведения закупки вступивших в силу решений суда о ненадлежащем исполнении участником закупки обязательств по договорам (контрактам), заключенным с Заказчиком за последние 2 (Два) года.

**13.2. Перечень документов, представляемых участниками для подтверждения их соответствия установленным требованиям:**

13.2.1. Для подтверждения соответствия требованиям, указанным в подпунктах 1-6 пункта 13.1 настоящей документации, участники закупки предоставляют в составе котировочной заявки декларацию о соответствии таким требованиям, согласно форме котировочной заявки, указанной в Приложении № 1 к настоящей документации.

**15. Требования к описанию участниками закупки оказываемых услуг, которые являются предметом закупки, их количественных и качественных характеристик:**

Описание оказываемых услуг, которые являются предметом настоящего запроса котировок в электронной форме, должно соответствовать требованиям к качеству, объему, техническим характеристикам услуг, к безопасности и иным требованиям, связанным с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика, указанным в настоящей документации.

**16. Порядок и срок отзыва котировочных заявок, порядок внесения изменений в такие заявки.**

16.1. Участник закупки, подавший котировочную заявку, вправе отозвать заявку в любое время до истечения срока подачи заявок на участие в запросе котировок в электронной форме, направив об этом уведомление оператору электронной площадки.

16.2. Участник закупки вправе изменить свою заявку до истечения срока подачи заявок, направив об этом уведомление оператору электронной площадки.

16.3. Порядок изменения или отзыва заявок, поданных на ЭП, определяется и осуществляется в соответствии с регламентом работы данной ЭП.

16.4. После окончания срока подачи заявок внесение изменений в заявки и отзывы заявок не допускаются.

**17. Место, дата начала и дата окончания срока подачи котировочных заявок.**

Место подачи котировочных заявок - ЭТП«Торги 223»<http://torgi223.ru>.

Дата начала срока подачи котировочных заявок – **«05».04.2022 г.**

Дата и время окончания срока подачи котировочных заявок – **«15».04.2022 г., до 12.00 МСК+1.**

**18. Срок, место и порядок предоставления извещения (документации) о проведении запроса котировок в электронной форме.**

Извещение и документация о проведении запроса котировок в электронной форме размещены в ЕИС – [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru), на сайте электронной площадки ЭТП «Торги 223» - <http://torgi223.ru>.

Извещение (документация) о проведении запроса котировок в электронной форме предоставляется с момента размещения извещения о проведении запроса котировок в электронной форме в ЕИС до окончания срока подачи котировочных заявок, указанного в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме и настоящей документации, по запросу любого участника закупки. Запрос должен быть оформлен в письменной форме, подписан уполномоченным представителем участника закупки и направлен Заказчику одним из следующих способов: факсом, курьером, в электронном виде в форме отсканированной копии письма либо почтовым отправлением. В запросе участник указывает желаемый способ получения извещения (документации) - на бумажном носителе или в электронном виде (извещение (документация) направляется по адресу электронной почты участника).

Запрос о предоставлении извещения (документации) направляется по адресу: Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31, ФГБУ «АМП Каспийского моря» или по факсу (8512) 58-45-66 или по электронной почте mail@ampastra.ru.

Заказчик в течение одного рабочего дня с момента получения запроса предоставляет участнику закупки, от которого получен запрос, извещение (документацию) на бумажном носителе или в электронном виде.

Место предоставления извещения (документации): ФГБУ «АМП Каспийского моря», Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31, каб. 212.

Извещение (документацию) в форме электронного документа можно получить в ЕИС.

Предоставление извещения (документации) на бумажном носителе (в электронном виде) до размещения извещения о проведении запроса котировок в электронной форме в ЕИС не допускается.

Извещение (документация) предоставляется без взимания платы, на русском языке.

**19. Форма, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений извещения (документации) о проведении запроса котировок в электронной форме.**

Любой участник закупки, получивший аккредитацию на электронной площадке, вправе направить в адрес ЭП запрос о разъяснении положений извещения о проведении закупки и (или) настоящей документации.

Заказчик в течение трех рабочих дней со дня поступления от оператора электронной площадки запроса размещает разъяснение положений извещения о закупке и (или) настоящей документации с указанием предмета запроса, но без указания участника закупки, от которого поступил запрос, в ЕИС и на сайте ЭП при условии, что указанный запрос поступил Заказчику не позднее чем за три рабочих дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в закупке.

Дата начала предоставления разъяснений: **«05» 04.2022.**

Дата и время окончания предоставления разъяснений: **«\_15» 04.2022., 12.00 МСК+1.**

**20. Место и дата рассмотрения котировочных заявок и подведения итогов закупки:**

Котировочные заявки рассматриваются, оцениваются и сопоставляются Единой комиссией Заказчика по адресу: Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31, каб. 206 в **15 часов 00 минут МСК+1 «15» 04.2022 года.**

**21. Срок, в течение которого Заказчик вправе отменить запрос котировок в электронной форме, внести изменения в извещение (документацию) о проведении запроса котировок в электронной форме: до 12.00 МСК+1 «15» 04.2022 года.**

Решение (извещение) об отмене запроса котировок в электронной форме размещается в ЕИС в день принятия такого решения.

Заказчик не несет обязательств или ответственности в случае неознакомления участниками закупки с извещением об отмене запроса котировок в электронной форме.

Информация о внесении изменений в извещение (документацию) о проведении запроса котировок в электронной форме размещается в ЕИС в течение 3 дней со дня принятия соответствующего решения. В случае принятия решения о необходимости внесения изменений, срок подачи котировочных заявок должен быть продлен таким образом, чтобы с даты размещения в ЕИС указанных изменений до даты окончания срока подачи котировочных заявок оставалось не менее трех рабочих дней, если установленный документацией о проведении запроса котировок в электронной форме срок подачи заявок составляет 5 рабочих дней, либо не менее половины срока подачи котировочных заявок, если срок подачи заявок составляет более 5 рабочих дней.

**22. Порядок определения победителя в проведении запроса котировок в электронной форме. Основания для отказа в допуске к участию в запросе котировок в электронной форме.**

22.1. Комиссия по закупкам в день, во время и в месте, указанные в извещении о проведении закупки рассматривает котировочные заявки с целью определения соответствия каждого участника закупки требованиям, установленным извещением (документацией) о проведении запроса котировок в электронной форме, и соответствия котировочной заявки, поданной таким участником, требованиям к котировочным заявкам, установленным извещением (документацией) о проведении запроса котировок в электронной форме.

22.2. Участнику закупки будет отказано в допуске к участию в запросе котировок в электронной форме в следующих случаях:

- непредставления документов, а также иных сведений, требование о наличии которых установлено извещением и (или) документацией о закупке (за исключением требования об указании (декларировании) страны происхождения поставляемого товара), либо наличие в таких документах недостоверных сведений об участнике закупки или о закупаемых товарах, работах, услугах;

- несоответствия участника закупки требованиям, установленным в разделе 13 настоящей документации;

- несоответствия заявки на участие в закупке требованиям, установленным извещением и (или) документацией о закупке, в том числе наличия в таких заявках предложений о цене договора, превышающей начальную (максимальную) цену договора и предложений о сроках поставки товара, выполнения работ, оказания услуг меньше минимального и больше максимального;

- непредставления в составе заявки документов, подтверждающих внесение денежных средств в полном объеме в качестве обеспечения заявки на участие в закупке; невнесения (внесения в неполном объеме) денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в закупке, если такое требование установлено извещением и (или) документацией о закупке;

- представление недостоверных сведений о стране происхождения товара, указанного в заявке на участие в закупке.

22.3. Победителем в проведении запроса котировок в электронной форме признается участник закупки, соответствующий требованиям, установленным в извещении и документации о проведении запроса котировок в электронной форме, подавший котировочную заявку, которая отвечает всем требованиям, установленным в извещении и документации, и в которой указана наиболее низкая цена договора. При предложении наиболее низкой цены договора несколькими участниками закупки победителем в проведении запроса котировок в электронной форме признается участник закупки, котировочная заявка которого поступила ранее котировочных заявок других участников закупки.

В случае, если заявка на участие в запросе котировок в электронной форме содержит предложение о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами, такая заявка оценивается по предложенной в заявке цене, сниженной на 15 процентов, при этом договор заключается по цене, предложенной участником в заявке на участие в запросе котировок в электронной форме.

Такой приоритет не устанавливается в случае, если в заявке на участие в запросе котировок в электронной форме содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет менее 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг. В таком случае цена единицы каждого товара, работы, услуги определяется как произведение начальной (максимальной) цены единицы товара, работы, услуги, указанной в документации, на коэффициент изменения начальной (максимальной) цены договора по результатам проведения запроса котировок в электронной форме, определяемый как результат деления цены договора, по которой заключается договор, на начальную (максимальную) цену договора.

22.4. На основании результатов рассмотрения, оценки и сопоставления котировочных заявок формируется протокол рассмотрения, оценки и сопоставления котировочных заявок, содержащий следующие сведения:

1) дата подписания протокола;

2) количество поданных заявок на участие в закупке, а также дата и время регистрации каждой такой заявки;

3) наименование (для юридического лица) или фамилия, имя, отчество (при наличии) (для физического лица) участника закупки, с которым планируется заключить договор (в случае, если по итогам закупки определен ее победитель), в том числе единственного участника закупки, с которым планируется заключить договор;

4) порядковые номера заявок на участие в закупке в порядке уменьшения степени выгодности содержащихся в них условий исполнения договора, включая информацию о ценовых предложениях участников закупки. Заявке на участие в закупке, в которой содержатся лучшие условия исполнения договора, присваивается первый номер. В случае, если в нескольких заявках на участие в закупке содержатся одинаковые условия исполнения договора, меньший порядковый номер присваивается заявке на участие в закупке, которая поступила ранее других заявок на участие в закупке, содержащих такие же условия;

5) результаты рассмотрения заявок на участие в закупке с указанием в том числе:

а) количества заявок на участие в закупке, которые отклонены;

б) оснований отклонения каждой заявки на участие в закупке с указанием положений документации о закупке, извещения о проведении запроса котировок в электронной форме, которым не соответствует такая заявка;

6) результаты оценки заявок на участие в закупке с указанием решения комиссии по осуществлению закупок о присвоении каждой такой заявке значения по каждому из предусмотренных критериев оценки таких заявок;

7) причины, по которым закупка признана несостоявшейся, в случае признания ее таковой.

Протокол рассмотрения, оценки и сопоставления котировочных заявок подписывается всеми присутствующими членами комиссии по закупкам, если иное не предусмотрено приказами Заказчика, и утверждается Заказчиком непосредственно после окончания оценки и сопоставления котировочных заявок. Указанный протокол размещается в ЕИС в течение трех дней со дня подписания такого протокола.

**23. Срок подписания победителем в проведении запроса котировок в электронной форме проекта договора и направления подписанного проекта договора Заказчику:**

Договор по результатам запроса котировок в электронной форме заключается не ранее чем через 10 (Десять) дней и не позднее чем через 20 (Двадцать) дней со дня размещения на электронной площадке и в ЕИС итогового протокола.

В течение 3 (Трех) рабочих дней со дня подписания протокола рассмотрения, оценки и сопоставления котировочных заявок Заказчик направляет победителю в проведении запроса котировок в электронной форме проект договора, который составляется путем включения условий исполнения договора, предложенных победителем в котировочной заявке, в проект договора, прилагаемый к извещению и (или) документации о закупке.

В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Заказчика проекта договора (без подписи Заказчика) победитель в проведении запроса котировок в электронной форме обязан подписать договор и передать его Заказчику со всеми обязательными приложениями, указанными в договоре, и надлежащим документом, подтверждающим факт предоставления таким участником закупки обеспечения исполнения договора в случае, если предоставление такого обеспечения предусмотрено настоящим запросом котировок в электронной форме.

В случае наличия разногласий по проекту договора, направленному Заказчиком, победитель составляет и направляет Заказчику протокол разногласий с указанием замечаний к положениям проекта договора, не соответствующих извещению, документации о закупке и своей заявке, с указанием соответствующих положений данных документов. Заказчик рассматривает протокол разногласий и направляет победителю доработанный проект договора либо повторно направляет проект договора с указанием в отдельном документе причин отказа учесть полностью или частично содержащиеся в протоколе разногласий замечания.

Заказчик осуществляет подписание договора, полученного от победителя в проведении запроса котировок в электронной форме, со своей стороны и возвращает один экземпляр такого договора победителю в проведении запроса котировок в электронной форме. Подписание договора Заказчиком осуществляется не ранее, чем по истечении 10 (Десяти) дней с момента размещения Заказчиком в ЕИС протокола рассмотрения, оценки и сопоставления котировочных заявок и не позднее, чем по истечении 20 (Двадцати) дней с указанного момента.

В случае если участник закупки, с которым заключается договор, в срок, предусмотренный документацией о закупке, не представил Заказчику подписанный договор, такой участник закупки признается уклонившимся от заключения договора, и сведения о нем направляются в реестр недобросовестных поставщиков в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22.11.2012 № 1211 «О ведении реестра недобросовестных поставщиков, предусмотренного Федеральным законом «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

В случае уклонения победителя в проведении запроса котировок в электронной форме от заключения договора, Заказчик вправе заключить договор с участником, которому по результатам проведения запроса котировок в электронной форме был присвоен второй номер, на условиях проекта договора, прилагаемого к извещению и (или) документации о закупке, и по цене договора, предложенной таким участником в котировочной заявке.

В случае уклонения участника закупки, который занял второе место после победителя, от заключения договора Заказчик вправе обратиться в суд с требованием о понуждении такого участника заключить договор, а также о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения договора, или принять решение о признании закупки несостоявшейся.

**24. Основания и последствия признания закупки несостоявшейся:**

24.1. Запрос котировок в электронной форме признается несостоявшимся в следующих случаях:

24.1.1. Если по окончании срока подачи котировочных заявок, установленного извещением о проведении запроса котировок в электронной форме, будет получена только одна котировочная заявка. В таком случае комиссия по закупкам Заказчика рассматривает ее в порядке, установленном Положением и настоящей документацией. Если рассматриваемая котировочная заявка и подавший такую заявку участник закупки соответствуют требованиям и условиям, предусмотренным извещением о проведении запроса котировок в электронной форме и настоящей документацией, Заказчик вправе заключить договор с таким участником закупки, на условиях извещения о закупке, проекта договора и котировочной заявки, поданной участником, или провести запрос котировок в электронной форме повторно.

24.1.2. Если по окончании срока подачи котировочных заявок, установленного извещением о проведении запроса котировок в электронной форме, не будет получено ни одной котировочной заявки. В таком случае Заказчик вправе повторно провести запрос котировок в электронной форме или осуществить закупку у единственного поставщика в порядке, предусмотренном Положением.

24.1.3. Если по результатам рассмотрения комиссией по закупкам Заказчика котировочных заявок отклонены все котировочные заявки. В таком случае Заказчик повторно проводит запрос котировок в электронной форме.

24.1.4. Если по результатам рассмотрения комиссией по закупкам Заказчика котировочных заявок только одна котировочная заявка и подавший такую заявку участник закупки признаны соответствующими требованиям и условиям, предусмотренным извещением о проведении запроса котировок в электронной форме и настоящей документацией. В таком случае Заказчик вправе заключить договор с таким участником закупки на условиях извещения о закупке, проекта договора и котировочной заявки, поданной участником, или повторно провести запрос котировок в электронной форме.

|  |
| --- |
| **Приложение № 1**к документации от “\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

|  |  |
| --- | --- |
| На бланке организацииДата, исх. номер | Федеральное государственное бюджетное учреждение “Администрация морских портов Каспийского моря“И.о. руководителю ФГБУ «АМП Каспийского моря»Н.А. Ковалеву |
|
|
|
|
|
|

**КОТИРОВОЧНАЯ ЗАЯВКА**

**1.** Изучив извещение и документацию о проведении запроса котировок в электронной форме от “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_ 2022 года
№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на **оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения - системы электронного документооборота DocsVision для ФГБУ «АМП Каспийского моря»,** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*указать полное наименование организации и место нахождения (для юридического лица),*

*Ф.И.О., место жительства, паспортные данные (для физического лица/индивидуального предпринимателя), идентификационный номер налогоплательщика*

выражает свое согласие на участие в закупке путем запроса котировок в электронной форме и оказание услуг, указанных в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме, на условиях, указанных в проекте договора, прилагаемому к указанному извещению.

**2. Предложение о цене договора и цене единицы услуг**

Предлагаем оказание услуг на сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, в том числе НДС *20*% \_\_\_\_\_\_\_рублей \_\_копеек/НДС не облагается (*указывается с учетом применяемой у участника закупки системы налогообложения*).

Ежемесячная стоимость оказания услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, в том числе НДС *20*% \_\_\_\_\_\_\_рублей \_\_копеек/НДС не облагается (*указывается с учетом применяемой у участника закупки системы налогообложения*).

Цена договора включает в себя стоимость услуг, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, а также все возможные расходы Исполнителя, связанные с выполнением обязательств по договору.

Согласие участника закупки исполнить условия проекта договора, указанные в извещении (документации) о проведении запроса котировок в электронной форме: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (*согласен/не согласен*)

**3.** Мы гарантируем достоверность представленной нами в заявке информации и подтверждаем соответствие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование участника закупки)*

следующим требованиям пункта13.1 документации о проведении запроса котировок в электронной форме:

3.1. В отношении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование участника закупки)*

не проводится процедура ликвидации и отсутствует решение арбитражного суда о признании банкротом или об открытии конкурсного производства.

3.2. На день подачи котировочной заявки наша деятельность в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, не приостановлена.

3.3. Недоимка по налогам, сборам, задолженность по иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год не превышает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ %
 *(значение укажите цифрами)*

балансовой стоимости активов участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.

3.4. Сведения об \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование участника закупки)*

отсутствуют в предусмотренном Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» реестре недобросовестных поставщиков, а также в предусмотренном статьей 5 Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» реестре недобросовестных поставщиков.

3.5. Решения суда, вступившие в законную силу, о ненадлежащем исполнении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обязательств по договорам (контрактам), заключенным

*(наименование участника закупки)*

 с ФГБУ «АМП Каспийского моря» за последние 2 (Два) года, на момент проведения запроса котировок в электронной форме отсутствуют.

В случае если наши предложения будут признаны лучшими, мы берем на себя обязательства подписать договор с ФГБУ «АМП Каспийского моря» в соответствии с требованиями запроса котировок в электронной форме и условиями наших предложений, в срок, указанный в извещении (документации) о проведении запроса котировок в электронной форме.

В случае, если наши предложения будут лучшими после предложений победителя запроса котировок в электронной форме, а победитель запроса котировок в электронной форме будет признан уклонившимся от заключения договора с ФГБУ «АМП Каспийского моря», мы обязуемся подписать договор в соответствии с требованиями запроса котировок в электронной форме и условиями наших предложений, в срок, указанный в извещении (документации) о проведении запроса котировок в электронной форме.

В случае присуждения нам права заключить договор в период с даты получения протокола рассмотрения, оценки и сопоставления котировочных заявок и проекта договора и до подписания официального договора настоящая заявка будет носить характер предварительного заключенного нами и Заказчиком договора.

Корреспонденцию в наш адрес просим направлять по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Контактное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Уполномоченный представитель

участника закупки (для юридических лиц)/

участник закупки (для физических лиц

и индивидуальных предпринимателей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (*подпись*) (*расшифровка подписи*)

М.П. (*при наличии*)

Приложение № 1

к Котировочной заявке

**Сведения о функциональных характеристиках (потребительских свойствах) и качественных характеристиках услуг и иные предложения об условиях исполнения договора.**

 *(Заполняется участником в соответствии с* ***Техническим заданием*** *и требованиями настоящей документации (****раздел 15 документации****))*

1. **Наименование услуг:** Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения - системы электронного документооборота DocsVision – для ФГБУ «АМП Каспийского моря».

**2. Срок оказания услуг:** с момента подписания Сторонами настоящего договора по 31.12.2022 г

**3.** Техническая поддержка осуществляется Исполнителем по телефону, электронной почте, удаленно (с предоставлением Заказчиком удаленного доступа – выделенной учетной записи с ограниченными правами доступа), по согласованию с Заказчиком, в случае необходимости, по месту установки программного обеспечения:

- в ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31;

- в дипломном отделе ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Богдана Хмельницкого, 3;

- в Олинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Астраханская область, Лиманский район, село Оля, ул. Чкалова, 29;

- в Махачкалинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Республика Дагестан, г. Махачкала, проспект Петра I, 115.

Выезд специалистов Исполнителя на территорию Заказчика осуществляется силами и за счет Исполнителя.

**4. Услуги по технической поддержке включают в себя:**

- проведение аудита (мониторинга) функционирования системы, оповещение об обнаруженных угрозах ее нормальному функционированию, в том числе связанных с нагрузкой (объем документов, процессная/транзакционная нагрузка на систему, необходимость обновления системы, оптимизация настроек) по заявкам Заказчика;

- выполнение сервисных процедур на сервере DocsVision, проводимых на регулярной основе;

- исправление ошибок, корректировка и доработка программных решений системы;

- консультации по вопросам конфигурации и эксплуатации системы;

- консультации по установке и администрированию компонентов системы;

- консультации по вопросам расширения, обновления и модернизации системы;

- консультации по переносу и восстановлению поврежденных баз данных компонентов системы, а также организации их резервного копирования;

- работы по установке пакетов накопительных обновлений, обновлению системы до последней актуальной версии и настройке системы, в случае выхода версий, содержащих критические изменения функционала (для проведения обновления Заказчиком формируется техническое задание, которое согласовывается с Исполнителем и вносится в план часов обслуживания);

- расширение функционала текущих бизнес-процессов (исправление ошибок, оптимизация настроек);

- проведение обучения работников учреждения (не менее 10 часов) новым возможностям работы в системе (по согласованию с Заказчиком возможно в онлайн-режиме). Срок проведения обучения устанавливается Исполнителем индивидуально в каждом случае по согласованию с Заказчиком. Заявка на обучение подается Заказчиком не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты обучения.

- восстановление работоспособности системы в случае критических неисправностей в кратчайшие сроки (если функционирование системы нарушено вследствие сбоя в инфраструктуре Заказчика, Исполнитель приступает к восстановлению системы после нормализации работы инфраструктуры);

- реализация следующих доработок в системе:

- доработка процессов и расширение функционала общего делопроизводства в ходе эксплуатации системы;

- актуализация регламентирующих работу в системе документов (написание инструкций, памяток);

- создание и настройка новых карточек, бизнес-процессов, представлений, фильтров, справочников, прав доступа и других элементов управления;

- установка и настройка модуля «Интеграции с провайдерами внешнего ЭДО» и модуля «Коннектор к Диадок». Расширение функционала.

- настройка модуля «Почтовый клиент, 30 пользователей»;

- настройка доступа к системе посредством web-интерфейса (полный функционал);

- реализация задачи «Учет локальных нормативных актов в учреждении».

Гарантируем оказывать услуги качественно, в соответствии с действующими государственными нормами, стандартами, иной нормативно-технической документацией на данный вид услуг, договором.

**5. Состав системы электронного документооборота DocsVision Заказчика:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование компонентов пакета обновлений****программного обеспечения** | **Ед.****изм.** | **Кол-во** |
| 1. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4, Корпоративная редакция, Серверная лицензия, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 2. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4, Корпоративная редакция, Универсальный клиент, 60 пользователей, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 3. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5, Корпоративная редакция, Почтовый клиент, 30 пользователей, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 4. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Серверная лицензия, 5 именных лицензий с гарантированным доступом, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 5. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Конструктор карточек, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 6. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Конструктор бизнес-процессов, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 7. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Конструктор согласований, Пакет обновлений,  | шт. | 1 |
| 8. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.5, Корпоративная редакция, Модуль интеграции с провайдерами внешнего ЭДО | шт. | 1 |
| 9. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.5, Корпоративная редакция, Коннектор к Диадок | шт. | 1 |

Приобретённое Заказчиком в период действия договора программное обеспечение DocsVision автоматически принимается Исполнителем на сопровождение на срок действия договора.

**6. Порядок оказания услуг:**

6.1. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем в следующем режиме: понедельник-пятница (кроме выходных и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством) с 09.00 до 18.00 по местному времени.

6.2. Заказчик направляет Исполнителю заявку на оказание услуг с описанием возникшей проблемы или перечнем необходимых консультационных услуг в произвольной форме по телефону *указать номер телефона* или факсу *указать номер факса* или по электронной почте *указать адрес электронной почты*.

6.3. Заявке Заказчик присваивает порядковый номер и приоритет в соответствии со следующими видами приоритетов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид приоритета | Минимальный | Нормальный | Высокий | Максимальный |
| Время реагирования Исполнителя | по согласованию | 24 часа | 3-5 часов | 1 час |

6.4.Заказчик вправе определять очередность исполнения поданных заявок.

6.5. Оказание услуг на территории Заказчика осуществляется в сопровождении специалиста Заказчика (далее - ответственный представитель Заказчика).

6.6. После исполнения каждой заявки Заказчика специалист Исполнителя заполняет и подписывает сервисный лист по форме Приложения № 2 к договору в двух экземплярах и передает ответственному представителю Заказчика для подтверждения им исполнения заявки. Ответственный представитель Заказчика обязан проверить исполнение заявки и передать специалисту Исполнителя один экземпляр подписанного сервисного листа, второй экземпляр подписанного сервисного листа остается у Заказчика.

6.7. В случае исполнения заявки Заказчика по телефону, электронной почте или средствами удаленного доступа специалист Исполнителя направляет скан-копию заполненного и подписанного сервисного листа по форме Приложения № 2 к договору ответственному представителю Заказчика для подтверждения им исполнения заявки по адресу: admin@ampastra.ru. Ответственный представитель Заказчика обязан проверить исполнение заявки и направить специалисту Исполнителя по электронной почте скан-копию подписанного сервисного листа.

Уполномоченный представитель

участника закупки (для юридических лиц)/

участник закупки (для физических лиц

и индивидуальных предпринимателей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (*подпись*) (*расшифровка подписи*)

М.П. (*при наличии*)

**Приложение № 2**

к документации от “\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**АНКЕТА**

участника закупки

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Полное и сокращенное наименования организации и ее организационно-правовая форма:*(на основании учредительных документов установленной формы (устав, положение, учредительный договор), Свидетельства о государственной регистрации, Свидетельства о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц)* |  |
| 2. Регистрационные данные:2.1. Дата, место и орган регистрации (*на основании Свидетельства о государственной регистрации)*2.2. Участники юридического лица *(наименование и организационно-правовая форма всех участников, чья доля в уставном капитале превышает 10%)* и доля их участия *(для акционерных обществ – на основании выписки из Реестра акционеров) (на основании учредительных документов установленной формы: устав, положение, учредительный договор)*2.3. Основной государственный регистрационный номер2.4. Идентификационный номер налогоплательщика |  |
| 3. Юридический адрес участника закупки  |  |
| 4. Почтовый адрес участника закупки  |  |

Мы, нижеподписавшиеся, заверяем правильность всех данных, указанных в анкете.

**Руководитель организации** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(расшифровка подписи)*

*(подпись)*

**Главный бухгалтер** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(расшифровка подписи)*

*(подпись)*

**Приложение № 3**

к документации от “\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_

г. Астрахань «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Администрация морских портов Каспийского моря» (сокращенное наименование - ФГБУ «АМП Каспийского моря»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице *наименование должности и ФИО*, действующего на основании *наименование документа*, с одной стороны, и

***- вариант I (в случае, если контрагентом является юридическое лицо):***

 *полное наименование*(*сокращенное наименование*), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице *наименование должности и ФИО*, действующего на основании *наименование документа*, с другой стороны, далее именуемые Стороны,

***- вариант II (в случае, если контрагентом является индивидуальный предприниматель):***

*Индивидуальный предприниматель* *ФИО*, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании *свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии № от , ОГРНИП* , с другой стороны, далее именуемые Стороны,

***- вариант III (в случае, если контрагентом является физическое лицо):***

*ФИО*, *дата рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрирован:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее именуемые Стороны,

на основании протокола рассмотрения, оценки и сопоставления котировочных заявок № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по технической поддержке программного обеспечения - системы электронного документооборота DocsVision (далее – система), указанной в Приложении № 1 к настоящему договору (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с настоящим договором.

1.2. Услуги по технической поддержке включают в себя:

- проведение аудита (мониторинга) функционирования системы, оповещение об обнаруженных угрозах ее нормальному функционированию, в том числе связанных с нагрузкой (объем документов, процессная/транзакционная нагрузка на систему, необходимость обновления системы, оптимизация настроек) по заявкам Заказчика;

- выполнение сервисных процедур на сервере DocsVision, проводимых на регулярной основе;

- исправление ошибок, корректировка и доработка программных решений системы;

- консультации по вопросам конфигурации и эксплуатации системы;

- консультации по установке и администрированию компонентов системы;

- консультации по вопросам расширения, обновления и модернизации системы;

- консультации по переносу и восстановлению поврежденных баз данных компонентов системы, а также организации их резервного копирования;

- работы по установке пакетов накопительных обновлений, обновлению системы до последней актуальной версии и настройке системы, в случае выхода версий, содержащих критические изменения функционала (для проведения обновления Заказчиком формируется техническое задание, которое согласовывается с Исполнителем и вносится в план часов обслуживания);

- расширение функционала текущих бизнес-процессов (исправление ошибок, оптимизация настроек);

- проведение обучения работников учреждения (не менее 10 часов) новым возможностям работы в системе (по согласованию с Заказчиком возможно в онлайн-режиме). Срок проведения обучения устанавливается Исполнителем индивидуально в каждом случае по согласованию с Заказчиком. Заявка на обучение подается Заказчиком не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты обучения.

- восстановление работоспособности системы в случае критических неисправностей в кратчайшие сроки (если функционирование системы нарушено вследствие сбоя в инфраструктуре Заказчика, Исполнитель приступает к восстановлению системы после нормализации работы инфраструктуры);

- реализация следующих доработок в системе:

- доработка процессов и расширение функционала общего делопроизводства в ходе эксплуатации системы;

- актуализация регламентирующих работу в системе документов (написание инструкций, памяток);

- создание и настройка новых карточек, бизнес-процессов, представлений, фильтров, справочников, прав доступа и других элементов управления;

- установка и настройка модуля «Интеграции с провайдерами внешнего ЭДО» и модуля «Коннектор к Диадок». Расширение функционала.

- настройка модуля «Почтовый клиент, 30 пользователей»;

- настройка доступа к системе посредством web-интерфейса (полный функционал);

- реализация задачи «Учет локальных нормативных актов в учреждении».

1.3. Приобретённое Заказчиком в период действия настоящего договора программное обеспечение DocsVision автоматически принимается Исполнителем на сопровождение на срок действия настоящего договора.

1.4. Срок оказания услуг: с момента подписания Сторонами настоящего договора по 31.12.2022 г.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Техническая поддержка осуществляется Исполнителем по телефону, электронной почте, удаленно (с предоставлением Заказчиком удаленного доступа – выделенной учетной записи с ограниченными правами доступа), по согласованию с Заказчиком, в случае необходимости, по месту установки программного обеспечения:

- в ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31;

- в дипломном отделе ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Богдана Хмельницкого, 3;

- в Олинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Астраханская область, Лиманский район, село Оля, ул. Чкалова, 29;

- в Махачкалинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Республика Дагестан, г. Махачкала, проспект Петра I, 115.

Выезд специалистов Исполнителя на территорию Заказчика осуществляется силами и за счет Исполнителя.

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем в следующем режиме: понедельник-пятница (кроме выходных и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством) с 09.00 до 18.00 по местному времени.

2.3. Заказчик направляет Исполнителю заявку на оказание услуг с описанием возникшей проблемы или перечнем необходимых консультационных услуг в произвольной форме по телефону *указать номер телефона* или факсу *указать номер факса* или по электронной почте *указать адрес электронной почты*.

2.4. Заявке Заказчик присваивает порядковый номер и приоритет в соответствии со следующими видами приоритетов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид приоритета | Минимальный | Нормальный | Высокий | Максимальный |
| Время реагирования Исполнителя | по согласованию | 24 часа | 3-5 часов | 1 час |

2.5. После получения заявки, в срок, установленный в пункте 2.4., Исполнитель сообщает Заказчику информацию об объеме часов, который планирует затратить на исполнение заявки.

2.6.Заказчик вправе определять очередность исполнения поданных заявок.

2.7. Оказание услуг на территории Заказчика осуществляется в сопровождении специалиста Заказчика (далее - ответственный представитель Заказчика).

2.8. После исполнения каждой заявки Заказчика специалист Исполнителя заполняет и подписывает сервисный лист по форме Приложения № 2 к настоящему договору в двух экземплярах и передает ответственному представителю Заказчика для подтверждения им исполнения заявки. Ответственный представитель Заказчика обязан проверить исполнение заявки и передать специалисту Исполнителя один экземпляр подписанного сервисного листа, второй экземпляр подписанного сервисного листа остается у Заказчика.

2.9. В случае исполнения заявки Заказчика по телефону, электронной почте или средствами удаленного доступа специалист Исполнителя направляет скан-копию заполненного и подписанного сервисного листа по форме Приложения № 2 к настоящему договору ответственному представителю Заказчика для подтверждения им исполнения заявки по адресу: admin@ampastra.ru. Ответственный представитель Заказчика обязан проверить исполнение заявки и направить специалисту Исполнителя по электронной почте скан-копию подписанного сервисного листа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать услуги качественно, в соответствии с действующими государственными нормами, стандартами, иной нормативно-технической документацией на данный вид услуг, настоящим договором.

3.1.2. В последний день каждого месяца оказания услуг предоставлять Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме Приложения № 3 к настоящему договору, и счет на оплату услуг.

3.1.3. Своевременно предоставлять Заказчику достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств по договору, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

3.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей ему известной в рамках оказываемых услуг, в том числе об используемом Заказчиком программном обеспечении, средствах защиты, данных аутентификации, персональных данных работников Заказчика, и иных лиц. Принимать все возможные меры для сохранения их в тайне, и в случае их компрометации нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать оплаты оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг в соответствии с настоящим договором.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Письменно уведомлять Исполнителя об изменениях состава и количества системы, подлежащей технической поддержке.

3.3.2. Принимать и оплачивать услуги в соответствии с настоящим договором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать надлежащего оказания услуг по настоящему договору.

3.4.2. Контролировать ход оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Приемка оказанных услуг осуществляется ежемесячно после выполнения Сторонами всех обязательств, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и оформляется актом сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. В последний день каждого месяца оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет на оплату услуг.

4.3. Заказчик в течение 10 (Десяти) дней со дня получения акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан направить Исполнителю подписанный акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки услуг. В случае, если в указанный срок Заказчик не направил мотивированный отказ, услуги считаются принятыми в полном объеме и без замечаний.

4.4. Услуги считаются оказанными при исполнении Исполнителем всех заявок Заказчика.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена договора составляет *сумма цифрами* (*Сумма прописью*) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС \_\_\_ % - *сумма цифрами* (*Сумма прописью*) рублей \_\_копеек/НДС не облагается на основании *указать пункт и статью НК РФ* (*указать реквизиты уведомления о возможности применения упрощенной системы налогообложения (иного документа*), исходя из стоимости 1 (Одного) часа оказания услуг - *сумма цифрами* (*Сумма прописью*) рублей \_\_ копеек, в том числе НДС \_\_\_% - *сумма цифрами* (*Сумма прописью*) рублей \_\_копеек/НДС не облагается, срока оказания услуг, указанного в пункте 1.4 договора, и объема услуг, указанного в пункте 1.5 договора.

Изменение цены Договора сверх установленной суммы и иных существенных условий Договора допускается только по соглашению Сторон.

5.2. Стоимость 1 (Одного) часа оказания услуг является твердой и не может изменяться в ходе исполнения договора.

5.3. Стоимость 1 (Одного) часа оказания услуг включает в себя стоимость услуг, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, а также все возможные расходы Исполнителя, связанные с выполнением обязательств по настоящему договору.

5.4. Стоимость выполненных работ определяется исходя из объема часов, затраченных на выполнение заявки Заказчика, но не более 40 часов в месяц, и стоимости одного часа работы специалиста Исполнителя (ставки специалиста).

5.5. Заказчик осуществляет оплату оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг ежемесячно за фактический объем оказанных услуг, в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего договора, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг при представлении надлежащим образом оформленных Исполнителем документов (счета, акта сдачи-приемки оказанных услуг, счета-фактуры (*если предусмотрен*)).

Днем оплаты считается день списания денежных средств с лицевого счета Заказчика.

5.6. Исполнитель выставляет Заказчику счет-фактуру в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации (*в случае применения Исполнителем общей системы налогообложения*).

5.7. При выявлении факта предоставления ненадлежащим образом оформленных документов (счет, акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет-фактура (*если предусмотрен*)) Заказчик обязан сообщить данный факт Исполнителю (по факсу или электронной почте). Исполнитель обязуется в течение трех рабочих дней предоставить корректно оформленные документы или внести в документы исправления в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и повторно предоставить Заказчику.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Сторонынесут ответственностьв соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим договором, Исполнитель уплачивает Заказчику пени за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим договором срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего договора.

6.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим договором, Заказчик уплачивает Исполнителю пени за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим договором срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего договора.

6.4. Уплата пени, штрафа не освобождает Сторону, нарушившую обязательства, от исполнения обязательства в полном объеме.

6.5. Стороны освобождаются от уплаты пени, штрафа, если докажут, что просрочка исполнения, неисполнение указанного обязательства произошли вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.6. Заказчик вправе удержать суммы пеней и штрафов, исчисленных в соответствии с настоящим договором, при оплате услуг.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны примут все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним путем переговоров. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) календарных дней со дня ее получения. Претензия и ответ на претензию направляются в письменном виде по адресам, указанным в разделе 11 настоящего договора.

7.2. В случае недостижения взаимного согласия все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует по 31.12.2022 г., а в части взаиморасчетов – до их полного исполнения Сторонами.8.2. Расторжение договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. Стороны обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но, не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но, не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частные компании и их представителей.

9.2. В случае нарушения одной из Сторон обязательств настоящего раздела, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора. Стороны не возмещают друг другу убытки в случае расторжения договора в соответствии с данным пунктом.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Любые дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

10.2. В случае изменения у одной из Сторон местонахождения, банковских реквизитов и других сведений, указанных в разделе 11 настоящего договора, она обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону.

10.3. Стороны договорились, что до получения оригинала документа факсимильная или электронная копия такого документа имеет полную юридическую силу.

10.4. Настоящий договор составлен и подписан в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.5. В остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

10.6.Неотъемлемой частью настоящего договора является следующие приложения:

- Приложение № 1 – Требования к оказываемым услугам, в том числе требования к их качеству - на 4 л.;

- Приложение № 2 – Акт сдачи–приемки оказанных услуг– на 1 л.;

- Приложение № 3 – Лист учета рабочего времени– на 1 л.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:*Наименование**Адрес*ИНН КПП ОГРН (ОГРНИП) р\сч в *наименование банка*кор\сч БИК ОКПО Тел./факс: E-mail:   | ЗАКАЗЧИК:ФГБУ «АМП Каспийского моря»Россия, 414016, г. Астрахань,ул. Капитана Краснова, 31ИНН 3018010485КПП 301801001ОГРН 1023000826177л\сч 20256Ц76300в УФК по Астраханской области к/сч 03214643000000012500в ОТДЕЛЕНИИ АСТРАХАНЬ БАНКА РОССИИ//УФК по Астраханской области г. АстраханьБИК 011203901ЕКС 40102810445370000017ОКПО 36712354Тел./факс: (8512) 58-45-69/58-45-66E-mail: mail@ampastra.ru |
|  |
| *Должность***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *ФИО*МП (*при наличии*) | *И.о. руководителя**ФГБУ «АМП Каспийского моря»***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *Н.А. Ковалев*МП  |

Приложение № 1

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**Требования к оказываемым услугам, в том числе требования к их качеству**:

Техническая поддержка системы электронного документооборота «DocsVision» (далее - Система) Заказчика осуществляется из расчета не более 320 (Трехсот двадцати) часов на 8 (Восемь) месяцев – по телефону, электронной почте, с участием представителя Исполнителя на территории Заказчика по следующим адресам:

- г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31 (в ФГБУ «АМП Каспийского моря»);

- г. Астрахань, ул. Богдана Хмельницкого, 3 (в дипломном отделе ФГБУ «АМП Каспийского моря»);

- Астраханская область, Лиманский район, село Оля, ул. Чкалова, 29 (в Олинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря»);

- Республика Дагестан, г. Махачкала, проспект Петра I, 115 (в Махачкалинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря»),

Или при предоставлении Заказчиком удаленного доступа (выделенная учетная запись с ограниченными правами доступа). Исполнитель при заключении договора должен предоставить Заказчику номера телефонов, адреса электронной почты для направления в его адрес заявок.

Содержание работ по технической поддержке:

* выезды к Заказчику (по согласованию) по адресу: Россия, 414016, г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31 с целью мониторинга и сбора информации о работе Системы, проведения консультаций, профилактических и восстановительных работ, работ по обновлению Системы, (выезд специалистов Исполнителя на территорию Заказчика осуществляется силами и за счет Исполнителя);
* еженедельные мониторинг и сбор информации о работе системы, проведение профилактических работ, работ по обновлению системы
* проведение аудита (мониторинг) функционирования Системы, оповещение об обнаружении угрозах ее нормальному функционированию, в том числе связанных с нагрузкой (объем документов, процессная/транзакционная нагрузка на Систему, необходимость обновления системы, оптимизация настроек) по заявкам Заказчика;
* выполнение сервисных процедур на сервере DocsVision, проводимых на регулярной основе;
* исправление ошибок, корректировка и доработка программных решений Системы;
* консультации по вопросам конфигурации и эксплуатации Системы;
* консультации по установке и администрированию компонентов Системы;
* консультации по вопросам расширения, обновления и модернизации Системы.
* консультации по переносу и восстановлению поврежденных баз данных компонентов Системы, а также организации их резервного копирования;
* работы по установке пакетов накопительных обновлений. Обновление системы до последней актуальной версии и настройка системы;
* расширение функционала текущих бизнес-процессов (исправление ошибок, оптимизация настроек);
* проведение обучения работников учреждения новым возможностям работы в системе (по согласованию с Заказчиком возможно в онлайн-режиме). Срок проведения обучения устанавливается Исполнителем индивидуально в каждом случае по согласованию с Заказчиком. Заявка на обучение подается Заказчиком не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты обучения;
* восстановление работоспособности системы в случае критических неисправностей в кратчайшие сроки.

В рамках оказания услуг по технической поддержке включена реализация следующих доработок в Системе:

- Доработка процессов и расширение функционала общего делопроизводства в ходе эксплуатации СЭД;

- Актуализация регламентирующих работу в Системе документов (написание инструкций, памяток);

- Создание и настройку новых карточек, бизнес-процессов, представлений, фильтров, справочников, прав доступа и других элементов управления;

Исполнитель обязан оказывать услуги качественно, в соответствии с действующими государственными нормами, стандартами, иной нормативно-технической документацией на данный вид услуг, договором.

Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей ему известной в рамках оказываемых услуг, в том числе, об используемом программном обеспечении, средствах защиты, данных аутентификации, персональных данных работников Заказчика, и иных лиц. Принимать все возможные меры для сохранения их в тайне, и в случае их компрометации несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Время оказания услуг:

Понедельник-пятница (кроме выходных и праздничных дней в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством) с 09.00 ч. до 18.00 ч. по местному времени.

Порядок взаимодействия сторон:

Заказчик направляет Исполнителю заявку в произвольной форме по телефону/факсу или по электронной почте с описанием возникшей проблемы или перечня необходимых консультационных услуг.

Заявке присваивается уникальный код для переписки и приоритет (Таблица 1).

Таблица 1. Виды приоритетов заявок

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид приоритета** | Минимальный | Нормальный | Высокий | Максимальный |
| **Время реагирования персонала Исполнителя** | по согласованию | 24 часа | 3-5 часов | 1 час |

Прибытие специалистов Исполнителя на территорию Заказчика должно осуществляться за счёт Исполнителя. В стоимость услуг входят все затраты (транспортные, командировочные и прочие расходы).

Стоимость выполненных работ определяется исходя из объема часов, затраченных на выполнение заявки Заказчика, но не более 40 часов в месяц, и стоимости одного часа работы специалиста Исполнителя (ставки специалиста).

Исполнитель ежемесячно до 5 (Пятого) числа месяца следующего за месяцем оказания услуг предоставляет в ФГБУ «АМП Каспийского моря» акт сдачи-приёмки оказанных услуг согласно Приложений № 2, к техническому заданию, счёт на оплату услуг.

Количество и состав Системы, подлежащего технической поддержке, может меняться на протяжении действия договора. По мере возникновения необходимости приобретения новых, списания устаревших/неактуальных или консервирования неиспользуемых компонентов Системы Заказчик письменно уведомляет Исполнителя об изменениях состава и количества Системы, подлежащего технической поддержке.

Качество услуг должно соответствовать действующим государственным нормам, стандартам и иной нормативно-технической документации на данный вид услуг, согласно действующему законодательству.

Заказчик вправе определять очередность исполнения поданных заявок.

Оказание услуг на территории Заказчика осуществляется в сопровождении специалиста Заказчика (далее - ответственный представитель Заказчика).

После исполнения каждой заявки Заказчика специалист Исполнителя заполняет и подписывает лист учета выполненных работ (далее - ЛУВР) в двух экземплярах и передает ответственному представителю Заказчика для подтверждения им исполнения заявки. Ответственный представитель Заказчика обязан проверить исполнение заявки и передать специалисту Исполнителя один экземпляр подписанного ЛУВР, второй экземпляр остается у Заказчика.

В случае исполнения заявки Заказчика по телефону, электронной почте или средствами удаленного доступа специалист Исполнителя направляет скан-копию заполненного и подписанного ЛУВР ответственному представителю Заказчика для подтверждения им исполнения заявки по адресу: admin@ampastra.ru. Ответственный представитель Заказчика обязан проверить исполнение заявки и направить специалисту Исполнителя по электронной почте скан-копию подписанного сервисного листа.

|  |  |
| --- | --- |
| Должность подписывающего лица **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ФИОМП (при наличии) | И. о. руководителя ФГБУ «АМП Каспийского моря»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Н.А. КовалевМП  |

Приложение № 1

к техническому заданию

**Состав и количество системы электронного документооборота «DocsVision»**

**ФГБУ «АМП Каспийского моря»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование компонентов пакета обновлений****программного обеспечения** | **Ед.****изм.** | **Кол-во** |
| 1. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4, Корпоративная редакция, Серверная лицензия, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 2. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4, Корпоративная редакция, Универсальный клиент, 60 пользователей, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 3. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5, Корпоративная редакция, Почтовый клиент, 30 пользователей, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 4. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Серверная лицензия, 5 именных лицензий с гарантированным доступом, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 5. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Конструктор карточек, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 6. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Конструктор бизнес-процессов, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 7. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Конструктор согласований, Пакет обновлений,  | шт. | 1 |
| 8. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.5, Корпоративная редакция, Модуль интеграции с провайдерами внешнего ЭДО | шт. | 1 |
| 9. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.5, Корпоративная редакция, Коннектор к Диадок | шт. | 1 |

.

Приложение № 2

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**Акт сдачи–приемки оказанных услуг**

 г. Астрахань «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

 Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное учреждение «Администрация морских портов Каспийского моря» (ФГБУ «АМП Каспийского моря»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице и. о. руководителя ФГБУ «АМП Каспийского моря» Ковалева Николая Александровича, составили Акт в том, что в соответствии с договором на оказание услуг № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_2022года, Исполнитель оказал, а Заказчик принял услуги по технической поддержке системы электронного документооборота «DocsVision» ФГБУ «АМП Каспийского моря», оказанные Заказчику в отчётный период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.:

| №п/п | Наименование услуг | Цена единицы услуги (за месяц), руб. |
| --- | --- | --- |
| 1 | Техническая поддержка системы электронного документооборота «DocsVision» |  |
| ИТОГО |  |

1. Стоимость услуг, оказанных за отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, НДС \_\_%/НДС не предусмотрен.

2. Подлежит перечислению Исполнителю за отчётный период оказания услуг с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, НДС\_\_\_% /НДС не предусмотрен.

|  |  |
| --- | --- |
| Должность**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ФИОМП (при наличии) | И.о. руководителяФГБУ «АМП Каспийского моря»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Н.А. КовалевМП  |
|  |  |

Приложение № 3

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

ФОРМА

**ЛИСТ УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ**

|  |
| --- |
| **Лист учета рабочего времени №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (20\_\_ г.)** |
|   | Заказчик: |   | Структурное подразделение Заказчика |   |
|   | Исполнитель: |   | Структурное подразделение Исполнителя |   |
|   | Основание: |   |
| № | Дата начала оказания услуг и/или работ по сопровождению ПП | Перечень услуг и/или работ по сопровождению ПП | Программный продукт | Дата окончания оказания услуг и/или работ по сопровождению ПП | Кол-во часов | Замечания к выполненной работе | Работы выполнены |
| 1 |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   | Подпись Заказчика |
|   | **С вышеизложенным содержанием и объемом работ согласен полностью. Требования реализованы. Претензий по качеству работ не имею. Лист учета завершен при заполненных пунктах.** |
|   | От Заказчика: |   |   |   |
|   |   | ФИО, должность и подпись представителя Заказчика (с расшифровкой) |
|   | От Исполнителя: |   |   |   |
|   |   | ФИО, должность и подпись представителя Исполнителя (с расшифровкой) |

*\*Форма согласована и утверждена Сторонами. Условия ЛУРВ могут быть дополнены или изменены при его заключении по договоренности Сторон\**

|  |  |
| --- | --- |
| Должность**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ФИОМП (при наличии) | И.о. руководителяФГБУ «АМП Каспийского моря»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Н.А. КовалевМП  |
|  |  |

**Приложение № 4**

к документации от “\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1. Наименование услуг:** Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения - системы электронного документооборота DocsVision – для ФГБУ «АМП Каспийского моря».

**2. Срок оказания услуг:** с момента подписания Сторонами настоящего договора по 31.12.2022 г.

**3. Место оказания услуг:** Техническая поддержка осуществляется Исполнителем по телефону, электронной почте, удаленно (с предоставлением Заказчиком удаленного доступа – выделенной учетной записи с ограниченными правами доступа), по согласованию с Заказчиком, в случае необходимости, по месту установки программного обеспечения:

- в ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Капитана Краснова, 31;

- в дипломном отделе ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: г. Астрахань, ул. Богдана Хмельницкого, 3;

- в Олинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Астраханская область, Лиманский район, село Оля, ул. Чкалова, 29;

- в Махачкалинском филиале ФГБУ «АМП Каспийского моря» по адресу: Республика Дагестан, г. Махачкала, проспект Петра I, 115.

Выезд специалистов Исполнителя на территорию Заказчика осуществляется силами и за счет Исполнителя. **4. Услуги по технической поддержке включают в себя:**

Услуги по технической поддержке включают в себя:

- проведение аудита (мониторинга) функционирования системы, оповещение об обнаруженных угрозах ее нормальному функционированию, в том числе связанных с нагрузкой (объем документов, процессная/транзакционная нагрузка на систему, необходимость обновления системы, оптимизация настроек) по заявкам Заказчика;

- выполнение сервисных процедур на сервере DocsVision, проводимых на регулярной основе;

- исправление ошибок, корректировка и доработка программных решений системы;

- консультации по вопросам конфигурации и эксплуатации системы;

- консультации по установке и администрированию компонентов системы;

- консультации по вопросам расширения, обновления и модернизации системы;

- консультации по переносу и восстановлению поврежденных баз данных компонентов системы, а также организации их резервного копирования;

- работы по установке пакетов накопительных обновлений, обновлению системы до последней актуальной версии и настройке системы, в случае выхода версий, содержащих критические изменения функционала (для проведения обновления Заказчиком формируется техническое задание, которое согласовывается с Исполнителем и вносится в план часов обслуживания);

- расширение функционала текущих бизнес-процессов (исправление ошибок, оптимизация настроек);

- проведение обучения работников учреждения (не менее 10 часов) новым возможностям работы в системе (по согласованию с Заказчиком возможно в онлайн-режиме). Срок проведения обучения устанавливается Исполнителем индивидуально в каждом случае по согласованию с Заказчиком. Заявка на обучение подается Заказчиком не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты обучения.

- восстановление работоспособности системы в случае критических неисправностей в кратчайшие сроки (если функционирование системы нарушено вследствие сбоя в инфраструктуре Заказчика, Исполнитель приступает к восстановлению системы после нормализации работы инфраструктуры);

- реализация следующих доработок в системе:

- доработка процессов и расширение функционала общего делопроизводства в ходе эксплуатации системы;

- актуализация регламентирующих работу в системе документов (написание инструкций, памяток);

- создание и настройка новых карточек, бизнес-процессов, представлений, фильтров, справочников, прав доступа и других элементов управления;

- установка и настройка модуля «Интеграции с провайдерами внешнего ЭДО» и модуля «Коннектор к Диадок». Расширение функционала.

- настройка модуля «Почтовый клиент, 30 пользователей»;

- настройка доступа к системе посредством web-интерфейса (полный функционал);

- реализация задачи «Учет локальных нормативных актов в учреждении».

Исполнитель обязан оказывать услуги качественно, в соответствии с действующими государственными нормами, стандартами, иной нормативно-технической документацией на данный вид услуг, договором.

**5. Состав системы электронного документооборота DocsVision Заказчика:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование компонентов пакета обновлений****программного обеспечения** | **Ед.****изм.** | **Кол-во** |
| 1. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4, Корпоративная редакция, Серверная лицензия, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 2. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4, Корпоративная редакция, Универсальный клиент, 60 пользователей, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 3. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5, Корпоративная редакция, Почтовый клиент, 30 пользователей, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 4. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Серверная лицензия, 5 именных лицензий с гарантированным доступом, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 5. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Конструктор карточек, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 6. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Конструктор бизнес-процессов, Пакет обновлений | шт. | 1 |
| 7. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.4 Корпоративная редакция, Конструктор согласований, Пакет обновлений,  | шт. | 1 |
| 8. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.5, Корпоративная редакция, Модуль интеграции с провайдерами внешнего ЭДО | шт. | 1 |
| 9. | Простая (неисключительная) лицензия на ПО Docsvision 5.5, Корпоративная редакция, Коннектор к Диадок | шт. | 1 |

Приобретённое Заказчиком в период действия договора программное обеспечение DocsVision автоматически принимается Исполнителем на сопровождение на срок действия договора.

**6. Порядок оказания услуг:**

6.1. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем в следующем режиме: понедельник-пятница (кроме выходных и нерабочих праздничных дней в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством) с 09.00 до 18.00 по местному времени.

6.2. Заказчик направляет Исполнителю заявку на оказание услуг с описанием возникшей проблемы или перечнем необходимых консультационных услуг в произвольной форме по телефону *указать номер телефона* или факсу *указать номер факса* или по электронной почте *указать адрес электронной почты*.

6.3. Заявке Заказчик присваивает порядковый номер и приоритет в соответствии со следующими видами приоритетов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид приоритета | Минимальный | Нормальный | Высокий | Максимальный |
| Время реагирования Исполнителя | по согласованию | 24 часа | 3-5 часов | 1 час |

6.4.Заказчик вправе определять очередность исполнения поданных заявок.

6.5. Оказание услуг на территории Заказчика осуществляется в сопровождении специалиста Заказчика (далее - ответственный представитель Заказчика).

6.6. После исполнения каждой заявки Заказчика специалист Исполнителя заполняет и подписывает сервисный лист по форме Приложения № 2 к договору в двух экземплярах и передает ответственному представителю Заказчика для подтверждения им исполнения заявки. Ответственный представитель Заказчика обязан проверить исполнение заявки и передать специалисту Исполнителя один экземпляр подписанного сервисного листа, второй экземпляр подписанного сервисного листа остается у Заказчика.

6.7. В случае исполнения заявки Заказчика по телефону, электронной почте или средствами удаленного доступа специалист Исполнителя направляет скан-копию заполненного и подписанного сервисного листа по форме Приложения № 2 к договору ответственному представителю Заказчика для подтверждения им исполнения заявки по адресу: admin@ampastra.ru. Ответственный представитель Заказчика обязан проверить исполнение заявки и направить специалисту Исполнителя по электронной почте скан-копию подписанного сервисного листа.

**Начальник отдела**

**информационно-коммуникационных технологий И.И. Обухов**

**Приложение № 5**

к документации от “\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Обоснование начальной (максимальной) цены договора\***

\*представлено отдельным файлом (.xlsx)