

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ФГБУ «АМП Каспийского моря»

Политика в области качества дипломирования моряков, является частью общей политики ФГБУ «АМП Каспийского моря», стратегия которой заключается в непрерывном совершенствовании процессов и улучшении качества оказываемых услуг, в соответствии с Международными Конвенциями, Кодексами и государственными требованиями, для удовлетворения требований и пожеланий заказчиков (потребителей).

Для обеспечения этого в ФГБУ «АМП Каспийского моря» внедрена и поддерживается система менеджмента качества, отвечающая требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Следуя политике в области качества, руководство ФГБУ «АМП Каспийского моря» устанавливает цели в области качества:

- внедрять и поддерживать систему менеджмента качества и улучшать её результативность в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
- осуществлять непрерывное улучшение процессов, обеспечивающих соответствие услуг установленным требованиям и повышение удовлетворённости потребителя;
- обеспечить осведомлённость и понимание каждым работником важности его деятельности и вклада в достижение главной цели;
- создать условия для повышения компетентности, развития деловой и творческой активности сотрудников.

Реализуя политику в области качества, руководство ФГБУ «АМП Каспийского моря» принимает на себя обязательства соответствовать требованиям ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001- 2015) и МК ПДНВ и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, путем её анализа и принятия решений, направленных на её улучшение.

Руководитель

ФГБУ «АМП Каспийского моря»

«27» июля 2018



М. А. Абдулатипов